

Cinco Qué



Módulo IV



Curso 3



T1



L3

Actividad

- **Breve Descripción:** Es una herramienta de pensamiento crítico que ayuda a comprender las causas fundamentales de un problema.
- **Metodología:** respuestas a preguntas.
- **Duración:** 1 hora.
- **Dificultad (alta - media - baja):** baja
- **Individual / Equipo:** Equipos 5-10
- **Aula / Casa:** Aula
- **¿Qué necesitamos para hacer esta actividad?**
 - Rotafolio
 - Conexión a Internet
 - Papel, bolígrafo, marcadores, post-its

Descripción

La metodología Five Whys es una técnica interrogativa iterativa que busca las causas que subyacen a un problema. El objetivo principal es encontrar la causa raíz de un problema haciendo varias veces la pregunta "¿Por qué?". Cada respuesta da la base de la siguiente pregunta. Por lo general, en la quinta pregunta surge la causa raíz.

El docente puede plantear un problema relacionado con el patrimonio cultural de su región, por ejemplo, cómo preservar la historia de los elementos culturales o cómo responder a las necesidades de promoción de una ciudad capital cultural.

Los alumnos se distribuirán en equipos. A través de un rotafolio o un papel donde se escriben 5 porqués, cada equipo comienza a hacer iterativamente la pregunta por qué. Cada respuesta será la base de la siguiente pregunta.



1. PASO 1: Presentación del reto y cronograma
2. PASO 2: Reflexión individual 5'
3. PASO 3: Lluvia de ideas en grupo 30'
4. PASO 4: Lograr un punto de vista común 10'
5. PASO 5: Panel y conclusiones 45'

En la sesión del panel de discusión, el maestro pedirá a los estudiantes que expliquen sus puntos de vista e ideas sobre el tema y negociarán si están de acuerdo o no. El objetivo principal de este ejercicio es brindar a los estudiantes la oportunidad de generar sus propias ideas clave nuevas. A través de este proceso de motivación, se animará a los estudiantes a expresar y explicar libremente sus ideas y juzgar las ideas de sus compañeros con el fin de revelar múltiples aspectos de la materia y enriquecer sus conocimientos.

Resultados esperados

- Causa raíz de un problema que define el enunciado del problema.

Illustration:

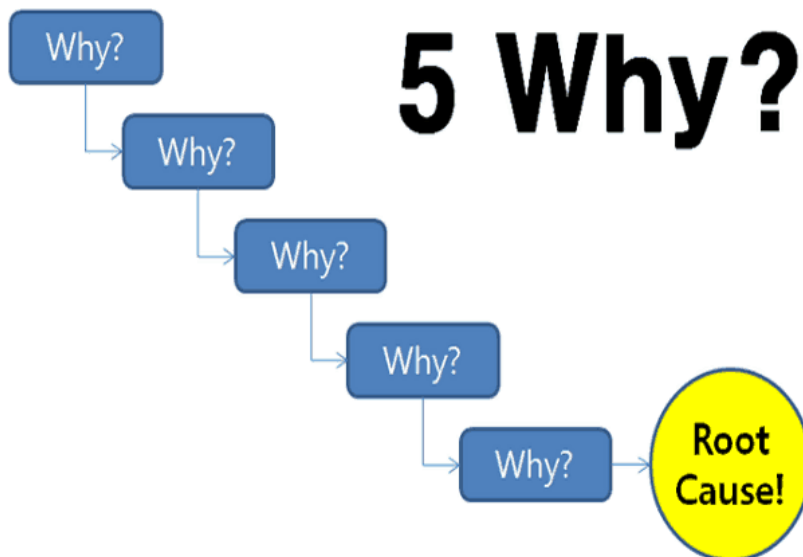


Imagen: <https://www.taproot.com/whats-wrong-with-5-whys-complete-article/>

Esta actividad se puede utilizar en otro (módulo, curso, tema, lección):

- Curso IV. Pensamiento crítico / L3: herramientas de pensamiento crítico



REFERENCIAS:

- Mind tools. 5 whys: Getting the root of a problem quickly. Retrieved in https://www.mindtools.com/pages/article/newTMC_5W.htm
- Kambanize. 5 whys: The ultimate root cause Analysis tool. Tomado de <https://kanbanize.com/lean-management/improvement/5-whys-analysis-tool>

